



Sozial-Betriebe-Köln
gemeinnützige GmbH

LEITBILD

**Pflege
und
Betreuung**

- Grundlage unseres Pflegeleitbildes sind das **Unternehmensleitbild** der SBK und die **Charta** der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen: *„Jeder Mensch hat uneingeschränkten Anspruch auf Respektierung seiner **Würde** und **Einzigartigkeit**. Menschen, die Hilfe und Pflege benötigen, haben die gleichen Rechte wie alle anderen Menschen und dürfen in ihrer besonderen Lebenssituation in keiner Weise benachteiligt werden.“*
- Die **Lebensqualität** unserer Kunden zu fördern, ihnen **Wertschätzung** zu vermitteln sowie gleichermaßen **Freiheit** und **Sicherheit** zu gewährleisten, sind unsere wichtigsten Aufgaben.

- **Aktives Zuhören** und eine angemessene **individuelle Kommunikation** mit unseren Kunden und deren Angehörigen sind ein wichtiger Schlüssel hierzu.
- **Wohnlichkeit, Privatsphäre und Teilhabe an der Gesellschaft** fördern wir in unserer täglichen Arbeit.
- Wir sind weltanschaulich und religiös **ungebunden** und berücksichtigen die **Biografie** und den jeweiligen **Kulturkreis** unserer Kunden.
- Unsere Pflege und Betreuung orientiert sich an den aktuellen **wissenschaftlichen Erkenntnissen** und an den **gesetzlichen** und **wirtschaftlichen** Rahmenbedingungen.

- Wir arbeiten nach dem **Pflegeprozessmodell** und reflektieren und evaluieren unsere Arbeit kontinuierlich im multiprofessionellen Team. Kunden und Angehörige werden im Rahmen ihrer Möglichkeiten an diesem Prozess **aktiv beteiligt**.
- Alle Ergebnisse fließen in einen kontinuierlichen Prozess der **Qualitätsentwicklung** und der **Optimierung der Wirtschaftlichkeit** ein.
- **Kollegialität, regelmäßige Fortbildung sowie aktive Gesundheitsförderung und umgesetzter Arbeitsschutz** befähigen uns, im Beruf gesund, motiviert und leistungsfähig zu bleiben.