



Sozial-Betriebe-Köln
gemeinnützige GmbH

LEITBILD

- Wir sind **modern** und **traditionsbewusst**
- Wir **begeistern** mit unserem Angebot und unserem Service
- Wir sind **wertschätzend** und **freundlich**
- Wir verstehen **Unternehmenserfolg** als eine gemeinsame Herausforderung
- **Qualität** heißt für uns Ansporn zur **ständigen Verbesserung**

Wir sind modern und traditionsbewusst

- Seit der Gründung unseres Unternehmens 1927 sind wir dem Fortschritt verpflichtet.
- Schon damals setzten wir Maßstäbe, das wollen wir auch in Zukunft. Unsere Fachkompetenz setzen wir zur ständigen **Innovation** ein.
- Unseren Kunden vermitteln wir **Sicherheit** durch jahrzehntelange Erfahrung und **zukunftsfähige** Leistungen.
- Wir sind **in Köln verwurzelt** und leben die **Vielfalt** unserer Heimatstadt. Deren Beständigkeit, Aktivität und **Dynamik** sind auch Kern unserer Einrichtungen. So leben und arbeiten wir und pflegen die **Kölner Seele**.

Wir begeistern mit unserem Angebot und unserem Service

- Die **individuellen Wünsche** und Bedürfnisse unserer Kunden liegen uns am **Herzen**.

- Unser **leidenschaftlicher Einsatz** gilt der bestmöglichen Leistung. Wir haben den Anspruch, allen unterschiedlichen Anforderungen gerecht zu werden.

Wir sind wertschätzend und freundlich

- Wir legen Wert auf einen **freundlichen** und **zugewandten** Umgang mit unseren Kunden und miteinander. Im täglichen Leben bewahren wir Achtsamkeit und geben **Sicherheit**. Wir sind verlässlich und verbindlich.
- **Wertschätzung** und gegenseitiger **Respekt** sind uns wichtig, denn ein Leben mit und in Vielfalt baut auf **Akzeptanz**. So pflegen wir eine Kultur, in der wir offen miteinander umgehen und ständig an uns arbeiten.
- Es ist uns ein wichtiges Anliegen, dass unsere Kunden uns **vertrauen** können.

Wir verstehen Unternehmenserfolg als eine gemeinsame Herausforderung

- Der Erfolg der SBK GmbH beruht auf den Leistungen ihrer Beschäftigten.
- Wir sind wirtschaftlich **erfolgreich** und **sozial**.
- Wir fördern und fordern: Durch erstklassige Ausbildung und kontinuierliche **Qualifizierung** unserer Mitarbeiter sichern wir die Zukunft unserer Leistungen.

Qualität heißt für uns Ansporn zur ständigen Verbesserung

- Jeder Kunde kann von uns qualitativ hochwertige Leistungen erwarten.
- Sollte uns ein Fehler unterlaufen, gehen wir offen damit um, beheben ihn und benutzen die gewonnenen Erkenntnisse zur weiteren **Optimierung** der Leistungen.

Nehmen Sie uns beim Wort!